

	Procedimiento de calidad	P.O.CL-01 Edición 01
	Diseño de la Oferta de Certificación Laboral	1 de 6

1. Objetivo

Establecer los lineamientos que se aplican en el Departamento de Certificación Laboral del Intecap, para implementar las distintas etapas del diseño de esquemas de certificación e instrumentos de evaluación para la certificación de competencias laborales.

2. Alcance

Aplica para el diseño de esquemas de certificación e instrumentos de evaluación que componen la oferta de certificación laboral basada en esquemas de certificación.

3. Responsabilidad

Son responsables de aplicar el presente procedimiento, el personal del Departamento de Certificación Laboral que participa en el diseño productos de la oferta de certificación laboral y personal contratado para el efecto.

4. Definiciones

Comité de esquema de certificación: expertos técnicos que participan en el diseño y validan el contenido del esquema de certificación, así como los instrumentos de evaluación.

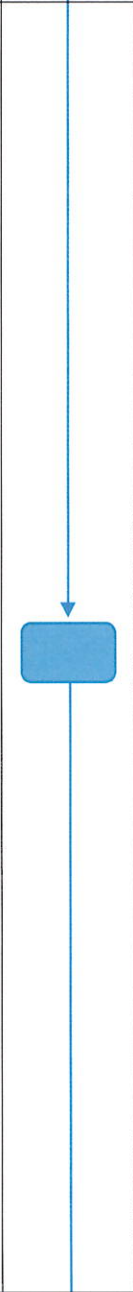
Esquema de certificación: “competencia (capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para lograr resultados previstos) y otros requisitos relacionados con las categorías de ocupaciones específicas o habilidades de personas” (3.2, ISO 17024:2012).

Experto técnico: persona especializada en una disciplina u ocupación.

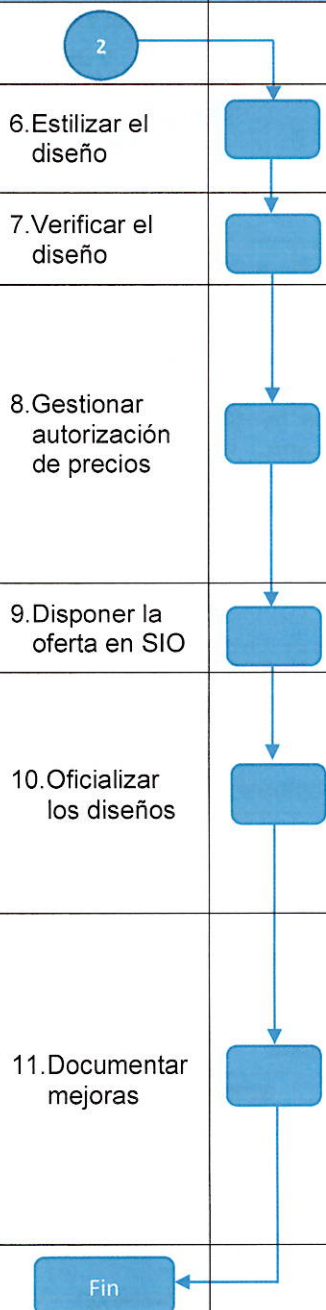
Oferta de certificación laboral: conjunto de documentos, integrado por el esquema de certificación y los instrumentos de evaluación; utilizado para el desarrollo de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales.

5. Descripción

La secuencia de actividades para el diseño de la Oferta de Certificación Laboral se representa en forma gráfica en el siguiente diagrama de despliegue.

	Procedimiento de calidad				P.O.CL-01 Edición 01
	Diseño de la Oferta de Certificación Laboral				2 de 6
Actividad	Diagrama	Responsable	Documento Consultado	Documento Generado	Descripción
Inicio					
1. Gestionar acciones para identificar necesidades de oferta de certificación		JCL		1	Las entradas para el diseño de la oferta de certificación son: • Propuestas del CL: considerando los resultados de las labores de promoción, requisitos legales, demandas del sector productivo, tendencias del mercado nacional e internacional y otras fuentes pertinentes de información, el CL puede plantear el desarrollo de nuevas ofertas • Solicitudes de partes interesadas: la Junta Directiva del Intecap, la Gerencia, mesas sectoriales, organizaciones del sector productivo y Unidades Operativas del Intecap pueden solicitar el desarrollo de una nueva oferta de certificación, en virtud de su conocimiento del sector productivo • Diagnóstico de necesidades de certificación: estudios desarrollados por la División de Planificación que permitan definir la pertinencia del desarrollo de nuevas ofertas, según los objetivos estratégicos definidos a nivel institucional y las tendencias de mercado nacional e internacional JCL obtiene/evalúa la información de entrada para el diseño de la oferta de certificación.
1					

	Procedimiento de calidad				P.O.CL-01 Edición 01
	Diseño de la Oferta de Certificación Laboral				3 de 6
Actividad	Diagrama	Responsable	Documento Consultado	Documento Generado	Descripción
1					
2.Determinar si procede diseñar una oferta nueva	 No Sí	JCL		1	Considerando las entradas definidas para el diseño de la Oferta de Certificación Laboral, los objetivos institucionales y la disponibilidad de recursos, JCL define la viabilidad del diseño de una nueva oferta de certificación y notifica al solicitante la decisión tomada.
Fin					
3.Programar el diseño		JCL	1	2	JCL incluye el diseño en la programación de trabajo y designa/contrata al metodólogo responsable, en función de la disponibilidad de recursos.
4.Contratar /solicitar horas ADOF de experto técnico		M	2	3/4	El metodólogo de CL gestiona la disponibilidad del experto técnico. Si no se puede contar con personal permanente, se contrata un proveedor de servicios.
5.Elaborar el esquema y el(los) instrumento(s) de evaluación		CEC, M	5, 6	7, 8	CEC, acompañado de un metodólogo de CL, elabora el esquema de certificación y el(los) instrumento(s) de evaluación, según los lineamientos establecidos en: I.O.CL-01 Elaboración de esquemas de certificación I.O.CL-03 Elaboración de instrumentos de evaluación para los procesos de certificación laboral El metodólogo de CL es responsable de garantizar el cumplimiento metodológico de los diseños.
2					

		Procedimiento de calidad			P.O.CL-01 Edición 01
		Diseño de la Oferta de Certificación Laboral			4 de 6
Actividad	Diagrama	Responsable	Documento Consultado	Documento Generado	Descripción
					
6. Estilizar el diseño		PD			Personal designado estandariza el formato y estiliza los diseños.
7. Verificar el diseño		JCL	7, 8		JCL verifica la trazabilidad del proceso.
8. Gestionar autorización de precios		M, JCL	7, 8	9	Metodólogo de CL elabora la propuesta de costo de la certificación. JCL solicita la autorización de precios y, al recibirla, gestiona ante la División Administrativa Financiera la inclusión de los precios en los sistemas institucionales.
9. Disponer la oferta en SIO		PD	7, 9		Personal designado crea la oferta de certificación en SIO.
10. Oficializar los diseños		PD		Correo electrónico	Personal designado carga los esquemas e instrumentos de evaluación en los repositorios institucionales, solicita la actualización de la información de la página web y notifica la disponibilidad del diseño a las UO y al solicitante.
11. Documentar mejoras			7, 8	10	Los usuarios de los diseños pueden trasladar sugerencias al CL, de acuerdo con las oportunidades de mejora que se detecten durante los procesos de certificación. Estas sugerencias de mejora son parte de las entradas para los procesos de revisión de los productos.
Fin					

	Procedimiento de calidad	P.O.CL-01 Edición 01
	Diseño de la Oferta de Certificación Laboral	5 de 6

Catálogo de abreviaturas utilizadas en el diagrama:

No.	Abreviatura	Responsable
1.	CEC	Comité de Esquema de Certificación
2.	CL	Departamento de Certificación Laboral
3.	ET	Experto Técnico
4.	JCL	Jefatura de Departamento de Certificación Laboral
5.	M	Metodólogo de Certificación Laboral
6.	PD	Personal Designado

Referencias del diagrama de despliegue:

No.	Código	Nombre del documento
1.	R.O.CL-01	Análisis de viabilidad para el diseño de productos de la oferta de certificación laboral
2.	R.O.DT-13	Plan operativo anual de División Técnica
3.	R.A.DH-17	Contrato de servicios técnicos o profesionales
4.	R.O.DR-02	Programación operativa administrativa
5.	I.O.CL-01	Elaboración de esquemas de certificación
6.	I.O.CL-03	Elaboración de instrumentos de evaluación para los procesos de certificación laboral
7.	R.O.CL-02	Esquema de certificación
8.	No aplica	Instrumentos de evaluación
9.	R.O.CL-06	Propuesta de precio de venta para certificaciones
10.	R.O.CL-07	Sugerencias de mejora para los productos de la oferta de certificación laboral

6. Control de cambios

Edición	Sección documento	Cambios
01	No aplica	No aplica control de cambios. La presente es la edición 01.

	Procedimiento de calidad	P.O.CL-01 Edición 01
	Diseño de la Oferta de Certificación Laboral	6 de 6

Aprobado por	Fecha	Firma
Subgerencia	16/02/2026	